

An die Eltern, Erziehungsberechtigten und Schüler/innen

Schule: Grundschule Elgersweier

Kontaktdaten:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail OG2883@mensamax.de

## Dienstleister für die Anmeldung und Abrechnung des Mittagessens Im Auftrag von Akzente Catering Offenburg GmbH / Stadt Offenburg

Sehr geehrte Eltern, Erziehungsberechtigte und Schüler/innen,

hiermit informieren wir Sie über den Anmeldeprozess bei unserem Dienstleister MensaMax:

### Anmeldung bei MensaMax

- Öffnen Sie die Internetseite (nicht die App): <https://app.mensamax.de>
- Klicken Sie auf „Neues Kundenkonto“ beantragen

Ihre Anmeldedaten:

Das Projekt lautet:	<b>OG2883</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GSE</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>5225</b>

Füllen Sie alle Felder aus. Pflichtfelder sind farbig markiert. Der Abschluss eines Abos ist **KEINE** Pflicht!  
Nach dem Absenden bekommen Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten gut auf! Sie benötigen diese für den Login und für den Support bei MensaMax. Wenn Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie sich über Ihre E-Mail-Adresse ein neues zuschicken lassen.

Bitte stimmen Sie auch der **Datenschutzerklärung** zu und akzeptieren Sie am Ende des Anmeldeprozesses das SEPA-Lastschriftmandat.

### Essensausgabe

Sollte Ihr Kind bereits eine RFID-Karte von uns besitzen, kann diese weiterhin benutzt werden.

Falls nicht, müssen Sie direkt über MensaMax einen RFID-Chip bestellen (siehe unten).

Bitte geben Sie Ihrem Kind den Chip **immer** mit.

### Chipausgabe

So bestellen Sie ihn:

- In MensaMax auf **MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → IDENTIFIKATION** gehen.
- Dort auf **BESTELLUNG** klicken.
- Prüfen Sie vorher, ob Ihre **Adresse** unter **MEINE BENUTZERDATEN → ADRESSE** richtig ist – sonst kann der Chip nicht zugeschickt werden.

Der Chip kostet **9,00 Euro** und wird Ihnen **per Post** zugeschickt.

Wenn der Chip verloren geht, können Sie einen neuen bestellen.

Die Kosten werden dann automatisch vom Mensa-Konto abgebucht.

**Wenn Ihr Kind schon eine RFID-Karte hat, brauchen Sie keinen neuen Chip.**

### Kiosk (Pausenverpflegung)

Mit dem Chip kann Ihr Kind auch am Kiosk einkaufen.

Standardmäßig ist das Limit für Einkäufe auf **5 Euro pro Tag** gesetzt.

Sie können diesen Betrag aber **selbst ändern** oder den Einkauf ganz sperren.

In MensaMax sehen Sie auch, **was gekauft wurde** und **welche Produkte angeboten werden**.

### Bezahlung des Essens

#### **SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)**

Bei MensaMax muss bei Vertragsabschluss ein SEPA-Lastschriftmandat eingerichtet werden. Das Essensgeld wird jeden Monat zum Monatsende automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen, gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter **MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → KONTODATEN** tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu **MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN** und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Ende eines Monats ausgeführt. Mit der ersten Lastschrift werden 75 Euro (Sollbetrag) abgebucht. Der Lastschriftbetrag kann individuell angepasst werden. Hierfür müssen Sie nur eine Mail an MensaMax senden und den Wunschbetrag mitteilen. Hier ist dringend zu beachten, dass nur einmal im Monat eine Abbuchung erfolgt und der Sollbetrag ausreichend für die Bedürfnisse Ihres Kindes angepasst ist. Die nächste Abbuchung erfolgt immer nur in Höhe der Differenz zu dem hinterlegten Sollbetrag.

#### **Abo**

Ein Abo können Sie unter **MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → ABO** buchen. Der Vertragsabschluss ist immer bis zum 20.11. des laufenden Schuljahres möglich. Eine Kündigung kann bis zum 30.11. des laufenden Schuljahres vorgenommen werden.

Die Kosten für das Essen während der Ferienbetreuung sind in dem Abo-Betrag **nicht** enthalten.

**Wir bitten um Verständnis:** Sollte die Abogebühr nicht eingezogen werden können bzw. zurück gebucht werden, haben Sie 2 Wochen Zeit den Betrag auszugleichen. Sollte dies nicht umgesetzt werden, wird der Abovertrag gekündigt und die offene Forderung ins Mahnverfahren aufgenommen.

#### **Überweisung**

**Zusätzlich** zur Lastschrift können Sie Geld auf das MensaMax-Konto überweisen, um das Essensgeld aufzufüllen oder damit Ihr Kind etwas am Kiosk kaufen kann.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten</b>
IBAN:	<b>DE75666500850005866863</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto nicht möglich ist.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Zusätzlich erfolgt eine Mail an die von Ihnen hinterlegte Anmeldeadresse.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich.

Bitte beachten Sie, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder, die Anspruch auf das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) haben, bekommen das Mittagessen kostenfrei (nur an regulären Schultagen, nicht in der Ferienbetreuung). Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Die Kosten für den Chip und Einkäufe am Kiosk müssen selbst bezahlt werden.

Bitte kümmern Sie sich **mindestens** 3–4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um eine Verlängerung. Solange der Antrag noch nicht genehmigt ist, müssen Sie selbst zahlen. Bei einer Genehmigung bekommen Sie rückwirkend eine Gutschrift ab dem Start des Bewilligungszeitraums.

Der BuT-Zeitraum wird direkt von der Behörde an MensaMax übermittelt.

### Familienpass

Familien aus Offenburg, die Anspruch auf einen Familienpass haben, bekommen das Mittagessen vergünstigt. Den Familienpass erhalten Sie beim Bürgerbüro der Stadt Offenburg oder Ihrer Ortsverwaltung.

Die Kosten für den Chip und Einkäufe am Kiosk müssen in vollem Umfang selbst bezahlt werden.

Sie können den **aktuellen Familienpass** direkt in MensaMax unter **MEINE DATEN → BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BuT) → BUT-ANZEIGE** hochladen. So erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

### Hilfe bei Fragen und Problemen

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: [OG2883@mensamax.de](mailto:OG2883@mensamax.de)

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Freundliche Grüße

Akzente Catering Offenburg GmbH